

## **Merkblatt zur Datenverarbeitung**

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland  
Toyota-Allee 5  
50858 Köln

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@toyota-versicherung.de](mailto:datenschutz@toyota-versicherung.de)

### **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir erhalten Informationen über Sie, wenn Sie ein Versicherungsangebot direkt über uns oder über eines der von uns als Untervermittler eingesetzten Autohäuser abschließen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz bzw. kommt der Versicherungsvertrag zustande, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages beim Versicherer.

Rechtsgrundlage für Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir bzw. das Versicherungsunternehmen Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein.

Die Daten aller über uns abgeschlossenen Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Auch verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, Anfragen von Zoll- und Polizeibehörden oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dabei haben wir eine Abwägung vorgenommen, welche ein Überwiegen unserer Interessen bzw. der Interessen Dritter zum Ergebnis hatte:

- Verfahren elektronischer Datenverarbeitung überprüfen. Berechtigtes Interesse: Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Werbung für unsere Produkte sowie Markt- und Meinungsumfragen
- Erstellung von Statistiken und unternehmensinternen Datenzusammenstellungen
- Tarifikalkulationen und internes Controlling sowie Gestaltung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten unseres Unternehmens

Um rechtliche Ansprüche geltend zu machen und bei der Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, verarbeiten wir Daten aufgrund der Durchführung des Vertragsverhältnisses, aufgrund gesetzlicher Pflichten sowie aufgrund berechtigter Interessen von uns bzw. eines Dritten.

### **Herkunft personenbezogener Daten**

Zur Durchführung des Vertrages erhalten wir Daten entweder von Ihnen oder über Ihren Vertreter, Vermittler (z.B. im Autohaus) oder Makler. Sicherungs-, Kredit- und Leasinggeber sowie Bürgschafts- und Garantiegläubiger und Forderungsinhaber teilen uns unter Umständen Daten zu Ihnen, insbesondere Angaben zum betroffenen Risiko, mit. Ebenso können die unten aufgelisteten Empfänger uns ihrerseits Daten mitteilen.

### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

#### Versicherungsunternehmen

Ihre Daten werden für vorvertragliche bzw. vertragliche Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO an das durch Sie ausgewählte Versicherungsunternehmen übermittelt.

#### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version unserer Internetseite unter [www.toyota-im.de](http://www.toyota-im.de) entnehmen.

#### Bonitätsauskünfte

Im Einzelfall und soweit es zur Durchführung des Vertrages sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei einer Bonitätsauskunft Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab, z.B. bei Zahlungsverzug oder Betrugsverdacht. Im Folgenden finden Sie die Informationen des Dienstleisters:  
Datenübermittlung an CRIFBÜRGEL gem. EU-DSGVO  
Der Kunde übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten zur Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten zu nicht vertragsgemäßem Verhalten oder betrügerischem Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Kunden oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIF Bürgel GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505 a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern für diese ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF Bürgel GmbH können dem CRIF-Bürgel-Informationsblatt entnommen oder online unter [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz) eingesehen werden.

#### Kooperationspartner:

Im Rahmen von Versicherungsangeboten, die wir Ihnen in Kooperation z.B. mit einem Versicherer anbieten, übermitteln wir Daten zu Ihrem Versicherungsvertrag zur Durchführung des von Ihnen gewünschten Versicherungsverhältnisses an diese Partner. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Ebenso bieten wir Ihnen spezielle Versicherungsangebote z.B. über Finanz- und Leasinginstitute oder - im Bereich der Kfz-Versicherung – in Kooperation mit Autoherstellern an. Empfangen diese Partner von uns Daten über Sie, so beschränken wir uns hier auf die zur Durchführung Ihres Versicherungsvertrages notwendigen Informationen, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Ebenso stützen wir uns hier auf unser berechtigtes Interesse, Kooperationsangebote nur bei Erfüllung der jeweiligen Vertragsbedingungen anzubieten, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Eine aktuelle Liste können Sie dem Anhang oder unserer Internetseite unter [www.toyota-im.de](http://www.toyota-im.de) entnehmen.

#### Versicherungsvermittler/Incentivierung:

Wenn Sie Versicherungsverträge über einen unserer eingesetzten Vermittler abschließen, erhalten diese eine Provision von uns bzw. können Zielvereinbarungen abschließen oder an Incentives teilnehmen. Hierzu verarbeiten wir Vertragsinformationen zu aktiven Kundenverträgen im erforderlichen Umfang.

Für Incentivierungsmaßnahmen die wir gemeinsam mit den Toyota Gesellschaften (Toyota Deutschland GmbH, Toyota Kreditbank GmbH, Toyota Leasing GmbH) betreiben, verarbeiten und übermitteln wir an diese Gesellschaften im hierzu erforderlichen Umfang Vertragsbeginn, Fahrzeugidentifikationsnummer, Informationen zum versicherten Fahrzeug sowie Identität des Vermittlers.

Wir stützen uns hierbei auf unser berechtigtes unternehmerisches Interesse, unseren Vertriebspartnern eine leistungsgerechte Vergütung bzw. Verkaufsanreize zu bieten.

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

#### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

#### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

#### **Datenübermittlung in ein Drittland**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Die Gruppenunternehmen haben außerdem geeignete Garantien abgeschlossen, u.a. Standardvertragsklauseln, um die Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland zu regeln. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

#### **Anhang**

##### **Dienstleister und Kooperationspartner:**

|                                                           |                                                              |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Toyota Deutschland GmbH                                   | Kooperationspartner,                                         |
| Toyota Kreditbank GmbH                                    | Kooperationspartner                                          |
| Toyota Leasing GmbH                                       | Kooperationspartner                                          |
| Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE           | Finanzwesen / Recht / IT Logistik, Services und Organisation |
| Adressermittlung                                          | Adressverifikation                                           |
| Callcenter                                                | Telefon- und Servicedienstleistungen                         |
| Druckdienstleister                                        | Dokumentenerstellung                                         |
| Entsorgungsdienstleister                                  | Dokumentvernichtung                                          |
| Inkassounternehmen                                        | Forderungsmanagement                                         |
| IT-Dienstleister                                          | Wartung, Entwicklung der IT-Systeme                          |
| Marketingagenturen                                        | Marketingaktionen                                            |
| Rechtsanwaltskanzleien                                    | Prozessführung, Forderungseinzug                             |
| Schadendienstleister                                      | Schadenbearbeitung, Anspruchsprüfung                         |
| Wirtschaftsprüfer, Steuerberatung, Revisionsdienstleister | Buchprüfung                                                  |
| Werkstätten                                               | Reparaturdienstleistungen                                    |
| Wirtschaftsauskunfteien                                   | Bonitätsprüfung im Einzelfall                                |