

## **Merkblatt zur Datenverarbeitung Informationspflichten nach Art. 13, 14 Datenschutzgrundverordnung**

Sie oder Ihr Arbeitgeber stehen in einer geschäftlichen Beziehung mit uns bzw. befinden sich in der Vertragsanbahnung. Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Toyota Versicherungsdienst und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Einem anderen Betroffenen, dessen Daten Sie uns mitteilen, haben Sie dieses Merkblatt zur Kenntnis zu geben.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Toyota Insurance Management SE  
Toyota-Allee 5  
50858 Köln

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@toyota-versicherung.de](mailto:datenschutz@toyota-versicherung.de).

### **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis des Vertrages bzw. der Vertragsanbahnung zwischen uns und Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber, wenn Sie ein Dienstleister unseres Unternehmens sind. Dabei benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, wie Name, Anschrift oder Kontaktdaten, zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Ebenso verarbeiten wir Ihre Daten dann, wenn Sie als Vertretung oder Rechtsnachfolger für unseren Versicherungsnehmer oder sonstigen Anspruchsteller handeln und wir Ihren Namen, Anschrift und Kontaktdaten zur Korrespondenz mit Ihnen erhalten. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für die Vertragsdurchführung mit dem Vertretenen, sowie Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO für unser berechtigtes Interesse, Ihre Daten zur Legitimation Ihrer Vertretungsbefugnis oder Rechtsnachfolge bzw. zur Korrespondenz mit Ihnen zu verarbeiten.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dabei haben wir eine Abwägung vorgenommen, welche ein Überwiegen unserer Interessen bzw. der Interessen Dritter zum Ergebnis hatte:

- Verfahren elektronischer Datenverarbeitung überprüfen. Berechtigtes Interesse: Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Werbung für unsere Produkte sowie Markt- und Meinungsumfragen
- Erstellung von Statistiken und unternehmensinternen Datenzusammenstellungen
- Tarifikalkulationen und internes Controlling sowie Gestaltung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten unseres Unternehmens

Um rechtliche Ansprüche geltend zu machen und bei der Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, verarbeiten wir Daten aufgrund der Durchführung des Vertragsverhältnisses, gesetzlicher Pflichten sowie aufgrund berechtigter Interessen von uns bzw. eines Dritten.

### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

#### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version unserer Internetseite unter [www.aioinissaydowa.eu](http://www.aioinissaydowa.eu) entnehmen.

#### Unternehmensgruppe:

Das Unternehmen ist Teil einer Unternehmensgruppe, deren Holding in Großbritannien angesiedelt ist.

Zum Teil werden Analysen und Statistiken auf Gruppenebene erstellt. Dabei wird darauf geachtet, dass grundsätzlich keine personenbezogenen Daten von Ihnen an andere Gesellschaften der Gruppe oder außerhalb Europas übermittelt werden. Im Falle von hohen Schadenzahlungen oder der Rückversicherung unserer Risiken, kann dies aber im Einzelfall und bei Rückfragen notwendig sein. Außerdem kann es sein, dass bestimmte Tätigkeiten wie die Betreuung unserer Webseiten, von einer der Gruppenunternehmen zentral geregelt werden. Berechtigtes Interesse der gruppeninternen Verarbeitung ist die Zentralisierung bestimmter Zwecke im Bereich der Buchhaltung, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes, der zentralen Betreuung unserer Webseiten, oder der Bearbeitung von Rückversicherungsfällen bzw. Statistiken zur Tarifierung oder zu Schadensvorfällen.

#### Bonitätsauskünfte

Im Einzelfall und soweit es zur Durchführung des Vertrages sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei einer Bonitätsauskunft Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab, z.B. bei Zahlungsverzug oder Betrugsverdacht. Im Folgenden finden Sie die Informationen des Dienstleisters:

### **Datenübermittlung an CRIFBÜRGEL gem. EU-DSGVO**

Der Kunde übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten zur Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten zu nicht vertragsgemäßem Verhalten oder betrügerischem Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkofnerstraße 2, 81373 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Kunden oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIF Bürgel GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505 a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern für diese ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF Bürgel GmbH können dem CRIF-Bürgel-Informationsblatt entnommen oder online unter

www.crifbuergel.de/de/datenschutz eingesehen werden.

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Aufsichtsbehörden, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden), z.B. wenn Ihre persönlichen Kontaktdaten auf Rechnungsunterlagen vermerkt sind.

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

#### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### **Widerspruchsrecht**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

#### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

#### **Datenübermittlung in ein Drittland**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Die Gruppenunternehmen haben bei fehlendem Angemessenheitsbeschluss ebenfalls geeignete Garantien abgeschlossen, u.a. Standardvertragsklauseln, um die Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland zu regeln.

Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

#### **Anhang**

##### **Gruppenunternehmen**

- Aioi Nissay Dowa Europe Limited (Holding), Großbritannien
- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Luxemburg
- Aioi Nissay Dowa Life Insurance of Europe AG, Deutschland
- Aioi Nissay Dowa UK Limited, Großbritannien
- Aioi Nissay Dowa Insurance Management Limited, Großbritannien
- Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd., Japan

##### **Dienstleister**

Toyota Deutschland GmbH	Kooperationspartner,
Toyota Kreditbank GmbH	Kooperationspartner
KINTO Deutschland GmbH	Kooperationspartner
Adressermittlung	Adressverifikation
Callcenter	Telefon- und Servicedienstleistungen
Druckdienstleister	Dokumentenerstellung
Entsorgungsdienstleister	Dokumentvernichtung
Inkassounternehmen	Forderungsmanagement
IT-Dienstleister	Wartung, Entwicklung der IT-Systeme
Marketingagenturen	Marketingaktionen
Rechtsanwaltskanzleien	Prozessführung, Forderungseinzug
Schadendienstleister	Schadenbearbeitung, Anspruchsprüfung
Wirtschaftsprüfer, Steuerberatung, Revisionsdienstleister	Buchprüfung
Werkstätten	Reparaturdienstleistungen
Wirtschaftsauskunfteien	Bonitätsprüfung im Einzelfall